



MATÉRIAUX

Techno Indus

TD3 Dégriff Fenêtre

TM

1° PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Dégriff Fenêtres est une Société à Actions Simplifiées. L'entreprise commercialise des **portes, fenêtres, volets et portes de garages en PVC (48 % des ventes), aluminium (46 %) et bois (6 %)**.

Elle vend aux **professionnels**, comme aux **particuliers**. Il existe deux types de clients : "**rénovation**" ceux qui achètent des produits pour rénover leur bien actuel et «**neufs**» qui achètent pour repartir de zéro. La majorité des ventes de fenêtres sont en **PVC**, vient ensuite l'**aluminium**. Encore, la majeure partie des clients préfèrent les coloris neutres, tels que le **blanc (70 % environ)** et le gris (**30 % environ**).

L'entreprise souhaite agrandir son showroom en exposant davantage de portes d'entrées étant donné qu'elle a, pour l'instant 3 portes d'entrée dans le showroom de 40 m², le but étant d'accroître les ventes. L'entreprise souhaite être réactive aux réclamations, c'est pourquoi un employé est spécialisé dans cette branche et se charge uniquement du service après-vente. Aussi, par soucis de qualité, **la société a sa propre équipe de poseurs qualifiés** et ne sous-traite pas. L'entreprise prévoit d'engager de nouveaux commerciaux pour faire face aux nombreuses demandes. Aujourd'hui, on compte une agence située à **Haguenau, 33, rue St Exupery**.

1.1 Historique

a) Création de l'entreprise GLAAS SARL

Siège social dans les anciens locaux de Veramont à Bischwiller — Effectif 2 personnes

b) 2010.

GLAAS SARL prend le nom commercial de **Dégriff 'fenêtres**, le siège social est toujours à **Bischwiller** et l'effectif est toujours de 2 personnes.

c) 2015.

L'évolution est telle que l'entreprise **Déménage à Gries** dans des locaux plus grand et son **effectif passe à 4 personnes** avec désormais, une équipe de pose de 2 personnes et 1 assistante qui viennent renforcer l'entreprise.

d) 2017.

GLAAS SARL devient **GLAAS SAS**, l'enseigne commerciale **Dégriff Fenêtres** reste. **Dégriff fenêtres** investi des locaux à Haguenau dans la zone de l'aérodrome, l'effectif passe à **5 personnes**.

e) 2018.

Dégriff Fenêtres continue sa progression et c'est une équipe de **14 personnes** qui œuvre pour la société.

f) 2018.

Certification QUALIBAT - RGE

g) 2019.

Dégriff Fenêtres est une entreprise structurée avec un **service commercial constitué de 4 personnes**, un service technique pour assurer le métrage des chantiers ainsi que le suivi, **trois équipes de poseurs constituées de 6 personnes** hautement qualifiées, **un service SAV**, un service administratif pour la gestion des plannings et des affaires courantes. L'entreprise a renforcé ses partenariats avec **Dako, Wisniowski, K-line, Lakal et Bubendorff**. Ils s'agit d'un partenariat de type vertical et industriel puisqu'il implique l'association du fournisseur avec l'entreprise.



MATÉRIAUX

Techno Indus

TD3 Dégriff Fenêtre

TM

1.2. Produits

Degriff fenêtrés commercialise des marques comme:

- Bubendorff,
- K-LINE,
- Wisniewski,
- Dako,
- Lakal

Les produits vendus vont d'une gamme moyenne à une haute gamme

Les options sont diverses et variées :

- empreinte digitale pour porte d'entrée,
- type de verre pour fenêtres,
- formes et couleurs,...

Gamme profonde : beaucoup de références différentes au sein de chaque ligne (grand nombre de tailles ou couleurs)

2° TRAVAIL À RÉALISER.

A partir de cette présentation et du site de l'entreprise, recherchez pour les principaux produits de cette entreprise (porte d'entrée, fenêtre, volet roulant et porte de garage), les matériaux utilisés pour leur fabrication.

Recherchez les avantages et inconvénients de l'utilisations de ces matériaux dans ces produits.